

JAARVERSLAG VAN DE CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN ZORGGROEP MAAS & WAAL 2023

In 2023 hebben in de Centrale cliëntenraad (CCR) de volgende personen zitting gehad:

- Mevrouw E. Bruisten, mevrouw R. Nijssse en de heer W. de Waal namens Alde Steeg te Beuningen,
- De heer H. Timmer en de heer H. Vissers namens De Kasteelhof te Druten,
- Mevrouw M. de Ruiten-Coppes namens St. Elisabeth te Beneden-Leeuwen,
- De heer J. van Sonsbeek, onafhankelijk lid en voorzitter.
- Mevrouw R. Nijssse namens Waelwick in Ewijk.

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de heer van Sonsbeek (voorzitter) en de heer Timmer (vicevoorzitter). De vacature die daardoor is ontstaan is nog niet opgevuld. Alle leden van de CCR –en ook van de lokale cliëntenraden- zijn vrijwilligers en ontvangen geen financiële vergoeding voor hun lidmaatschap, alleen een onkostenvergoeding.

Aanspreekpunt voor de Centrale cliëntenraad binnen de Raad van Bestuur (RvB) is mevrouw S. Ermers (bestuurder). Binnen de Raad van Toezicht is tot 1 juli de heer T. Rebholz (lid) het aanspreekpunt van de CCR geweest. Daarna heeft mevrouw H. Scholte-Banis het van hem overgenomen. De CCR is actief betrokken geweest bij haar selectie en benoeming.

De vergaderfrequentie van de CCR ligt op ongeveer een keer per 6 weken. Om de andere vergadering is de RvB bij de vergadering aanwezig (overlegvergadering). De vertegenwoordiger binnen de Raad van Toezicht heeft 2 vergaderingen bijgewoond. In 2023 heeft de Centrale cliëntenraad 11 maal vergaderd.

Ondersteuning cliëntenraden

De vier lokale cliëntenraden hebben elk een eigen ondersteuner die administratief ondersteunt bij voorbereiding, planning, verslaglegging en uitvoering van vergaderingen. De ondersteuners zijn, voor zover mogelijk, werkzaam in het betreffende verpleeghuis of zorgcentrum, wat borg staat voor een goede interne communicatie met het hoofd Zorg of (de vertegenwoordiger van) de afdelingshoofden en de bewoners.

De vergaderfrequentie van de diverse lokale raden ligt gemiddeld rond de eens per 6 weken.

De Centrale cliëntenraad wordt gemiddeld twaalf uur per week ondersteund door een ondersteuner die in dienst is van zorggroep Maas & Waal. Deze ondersteuning is administratief en inhoudelijk. De voorzitter van de Centrale cliëntenraad en de ondersteuner bereiden samen de vergadering van de Centrale cliëntenraad voor. Ter voorbereiding van de overlegvergadering vindt een werkoverleg plaats tussen de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris en de voorzitter en de ondersteuner van de Centrale cliëntenraad. De ondersteuner woont zoveel mogelijk de vergaderingen van de lokale cliëntenraden bij en diverse bijeenkomsten van de LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) en NCZ (Netwerk Cliëntenraden in de Zorg).

Jaarlijks dient de Centrale cliëntenraad mede namens de lokale cliëntenraden een begroting in bij de Raad van Bestuur. Op deze begroting staan posten als het lidmaatschap van het LOC, reiskosten, representatie, scholing en jaarvergaderingen van de lokale raden.

Onderwerpen in 2023:

- In 2022 is het project Huiskamerinrichting gestart. 2 Leden van de CCR hebben deelgenomen aan de projectgroep die een visie op de huiskamerinrichting heeft voorbereid en bezoeken heeft gebracht aan de leverancier van de meubels. In het

verslagjaar zijn op de locatie St. Elisabeth de nieuwe meubels voor de huiskamers geleverd. Ook zijn verschillende huiskamers voorzien van nieuw behang en zijn gangen opnieuw geschilderd. In 2024 volgen de overige locaties.

- In 2023 heeft de CCR een reactie geschreven bij de Kwalitatieve analyse Onvrijwillige Zorg die daarna naar de Inspectie gestuurd is. De verbeterpunten die de CCR in 2022 in zijn reactie had meegegeven zijn opgepakt. Twee maal per jaar wordt de CCR bijgepraat over de ontwikkelingen op het gebied van de Wzd. Ook is het Wzd-beleid van zMW aangepast met de wijzigingen die in reparatiewetgeving is vastgelegd. De CCR heeft geadviseerd over dit aangepaste beleid. Verder heeft de CCR ervaringen opgehaald bij cliënten en contactpersonen die onder de Wzd vallen. Er is met 1 contactpersoon gesproken. Zij was tevreden over de gang van zaken.
- Verbouwplannen binnen zMW: de CCR, en waar dit speelt ook de lokale cliëntenraad, wordt geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de (ver-)bouwplannen die er binnen zMW zijn.
- 2 Leden van de CCR hebben in het verslagjaar meegedacht bij het formuleren van een nieuwe Missie, visie & ambities voor zMW. In meerdere bijeenkomsten is gebrainstormd over de inhoud ervan. Ook is nagedacht over de manier waarop zMW flexibel en dynamisch in kan spelen op de snel veranderende omgeving. In 2024 wordt het proces afgerond.
- Op 21 maart heeft een themabijeenkomst plaatsgevonden over zorgtechnologie in combinatie met de zorg van de toekomst. Leden van de lokale en centrale cliëntenraden, de Ondernemingsraad, hoofden zorg, kwaliteitsmedewerkers en andere medewerkers van zMW waren hiervoor uitgenodigd. Ook een afvaardiging van het Zorgkantoor was aanwezig. Na enkele presentaties konden de mogelijkheden van zorgtechnologie ervaren worden (zorgrobot, domotica, spelmateriaal). Aansluitend werd er van gedachten gewisseld over de mogelijkheden, kansen en uitdagingen van de zorg van de toekomst.
- De voorzitter van de CCR is betrokken geweest bij het proces dat doorlopen is om tot de keuze voor een nieuwe certificerende instelling te komen.
- In het verslagjaar is door zMW op verzoek van het Zorgkantoor onderzocht over overname van zorgaanbieder LuciVer in Alverna tot de mogelijkheden behoort. De CCR is in dit proces steeds meegenomen. Uiteindelijk is besloten om niet tot overname over te gaan. De CCR kan zich vinden in dit besluit.
- In de vergadering van juni is de CCR bijgepraat door 2 vertegenwoordigers van de commissie Onderzoek en ontwikkeling van zMW. Deze commissie denkt na over de verbinding tussen wetenschap en praktijk en beoordeelt onderzoeksvragen die binnenkomen op toepasbaarheid en uitvoerbaarheid binnen zMW. De commissie O&O is de opvolger van de UKON-commissie. De raad wordt uitgenodigd om mee te denken over onderzoeksvorstellen. Een lid van de cliëntenraad van het St. Elisabeth heeft meegedaan met de visitatie door UKKON-leden aan zMW.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen:

Over de volgende onderwerpen heeft de Centrale cliëntenraad in 2023 geadviseerd of mee ingestemd:

- Keuze kwaliteitsindicatoren verslagjaar 2022
- Profiel lid Raad van Toezicht
- Benoeming kandidaat-lid Raad van Toezicht
- Invoering MDO nieuwe stijl
- Jaardocument zorggroep Maas & Waal 2022
- Servicecatalogus zMW
- Ongevraagd advies Samen zorgen
- Certificerende Instelling
- Aangepast beleidsplan Onvrijwillige zorg
- Begroting zorggroep Maas & Waal 2024

Overige onderwerpen, centraal dan wel lokaal:

- De cliëntenraad van De Kasteelhof heeft in oktober een avond georganiseerd over Samen Zorgen. Uitgenodigd waren bewoners, contactpersonen en een aantal EVV-ers en AB-ers van de locatie. Hoofd zorg Marcel Dekker hield een inleiding over de zorg van de toekomst. Aansluitend werd in 2 groepen uiteen gegaan. In beide groepen is gesproken over wat er nodig is om als familielid of mantelzorger samen met de medewerkers van De Kasteelhof voor een bewoner te kunnen zorgen en welzijn te brengen. Wat kan wel en wat kan niet? Waar loop je tegenaan? Waarmee is een medewerker geholpen? Het was een waardevolle avond die voor herhaling vatbaar is.
- Een CCR-lid is lid van de Zorggroep-brede menucommissie. De commissie vergadert steeds op een andere locatie. Aan de vergadering neemt telkens een vertegenwoordiger van de cliëntenraad van de (vergader-) locatie deel. Op deze manier kunnen wensen en behoeften van bewoners over het menu aan het juiste adres geuit worden. In de menucommissie is dit jaar nagedacht over de afvaardiging van de lokale cliëntenraden aan de menucommissie. Enerzijds sluiten zij maar 1 keer per jaar aan waardoor er weinig continuïteit in informatieoverdracht is. Anderzijds wil de menucommissie graag zo veel mogelijk terugkoppeling van ervaringen van bewoners met de maaltijdvoorziening. Afsproken is dat medewerkers van het Facilitair Bedrijf (zoals een kok of een coördinator Services) aansluiten bij de ronde tafelgesprekken op locatie zodat zij rechtstreeks bij de bewoners ervaringen op kunnen halen. Overigens lopen de koks ook geregeld een ronde tijdens de maaltijden om te horen wat bewoners van de maaltijd vinden.
- Gezien de zorgzwaarte van de bewoners die bij de Zorggroep komen wonen wordt het steeds moeilijker om bewoners als lid voor de cliëntenraad te vinden. Er wordt daardoor een steeds groter beroep gedaan op familie of vertegenwoordigers van bewoners en vrijwilligers. Op de meeste locaties lukt echter nog steeds om de cliëntenraad redelijk bezet te krijgen, zelfs met een aantal bewoners. En daar zijn we trots op!

Leden van de lokale en/of centrale cliëntenraad of de ondersteuners hebben de volgende bijeenkomsten bezocht of bijgedragen aan:

- Het voorjaarsoverleg waarin het Kwaliteitsplan is besproken met de Raad van Bestuur en het Zorgkantoor; het zorginkoop overleg met Raad van Bestuur en het Zorgkantoor.
- 2 Leden van de CCR zijn in april 2023 aangesloten bij een vergadering van de Ondernemingsraad.
- Een bijeenkomst van het Zorgkantoor over de zorginkoop van 2023-2024.
- Een regionale bijeenkomst van LOC over vertegenwoordiging.

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Zorggroep Maas & Waal is via het LOC aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

maart 2024