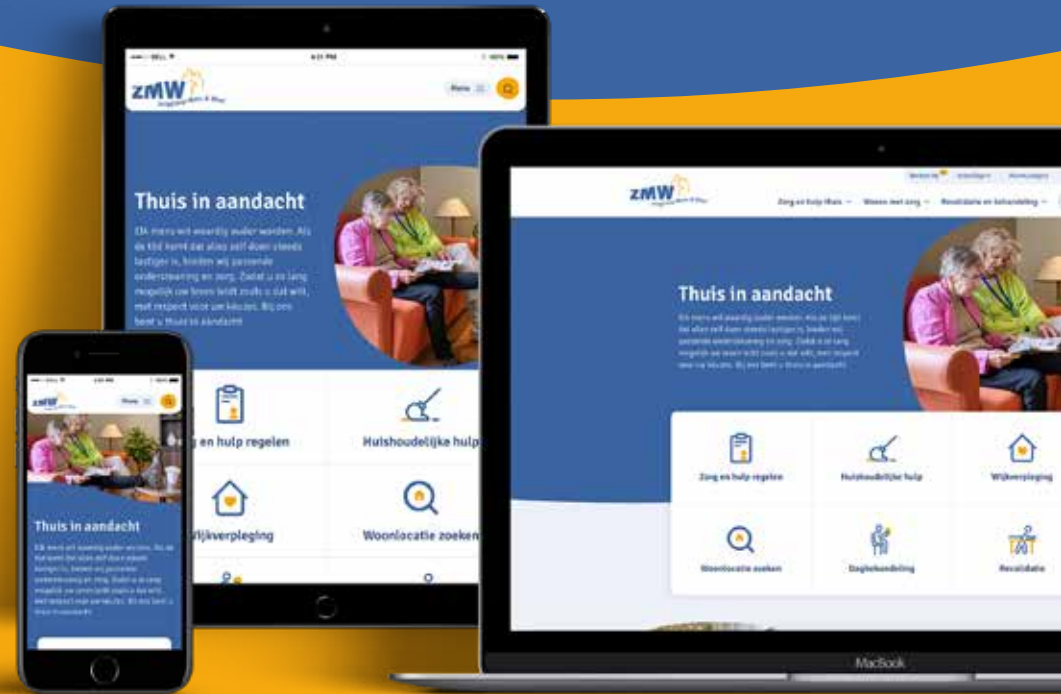


# Webwegwijzer



**Zorggroep Maas & Waal**  
Postbus 98  
6658 ZH Beneden-Leeuwen

0487 - 599 666  
klantenservice@zmw.nl

JULI 2024

# Webwegwijzer [www.zmw.nl](http://www.zmw.nl)

Als de tijd komt dat alles zelf doen steeds lastiger is, bieden wij passende ondersteuning en zorg. Samen met mensen die dicht bij u staan. Zodat u zo lang mogelijk uw leven leidt zoals u dat wilt, met respect voor uw keuzes. Bij ons bent u thuis in aandacht. Veel informatie vindt u op onze website. Natuurlijk kunt u met uw vragen ook terecht bij onze medewerkers.

In deze Webwegwijzer leggen we u kort uit hoe onze website werkt en welke informatie u daar kunt vinden over Zorg en hulp thuis, Wonen met zorg, Revalidatie en behandeling, en over zorggroep Maas & Waal.

## Goed om te weten

Wij bieden u graag de juiste ondersteuning en zorg. Daarvoor zijn goede afspraken nodig. Op onze website vindt u daarover bij **Over ons** belangrijke informatie.

- **Algemene voorwaarden en bijzondere module:** afspraken die gelden voor de zorgovereenkomst die u heeft met zorggroep Maas & Waal. In de voorwaarden staan uw én onze rechten en plichten. De algemene voorwaarden bestaan uit een algemene module en bijzondere modules. Het algemene deel geldt altijd, welke zorg u ook ontvangt. De bijzondere modules gelden alleen als u een specifieke soort zorg krijgt.
- **Gedragscode en huisregels (bij Publicaties):** hoe gaan we met elkaar om? Heldere afspraken voor een plezierige manier van omgaan met elkaar. Daarom zijn er huisregels die gelden voor iedereen die bij u of bij ons langskomt.
- **Klachtenregeling (bij Klachten):** wij doen er alles aan om goede ondersteuning en zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. In de klachtenregeling staat wat u dan kunt doen.
- **Cliëntvertrouwenspersoon (bij Klachten):** de cliëntvertrouwenspersoon kan u helpen bij vragen over onvrijwillige zorg (zorg die u krijgt waar u zelf niet voor kiest).
- **Formulieren:** handig voor bijvoorbeeld televisie, wasserij, cliëntportaal en dagbehandeling en -begeleiding.

## Zorg en hulp thuis

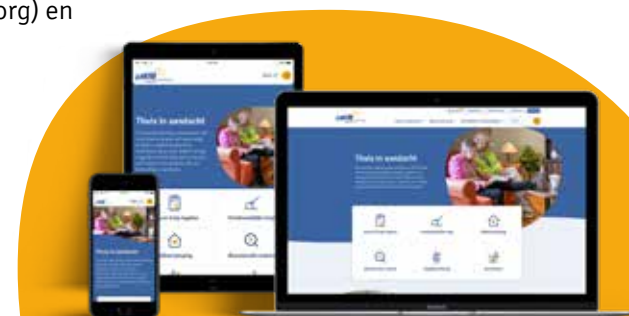
Wij bieden ondersteuning en zorg thuis in een groot aantal dorpen in de gemeenten West Maas en Waal, Druten en Beuningen. Denk aan huishoudelijke hulp, wijkverpleging of behandelingen zoals fysiotherapie. Of hulpmiddelen en personenalarmering. U kunt ook bij ons terecht voor dagbehandeling en dagbegeleiding op een van onze locaties.

## Wonen met zorg

Wij hebben vier woonlocaties: Elisabeth (Beneden-Leeuwen), Kasteelhof (Druten), Alde Steeg (Beuningen) en Klein Waelwick (Ewijk). Op onze website leest u meer over wonen, faciliteiten en omgeving. En krijgt u bij 'Welkom wonen' antwoord op veelgestelde vragen over de inrichting van uw nieuwe thuis, over huisdieren, bezoek, eten en drinken, mantelzorg, huisregels, was, geldzaken, televisie, zorgplan, algemene voorwaarden, bijzondere modules (specifieke zorg) en meer.

## Revalidatie en behandeling

In ons revalidatie- en behandelcentrum Waelwick kunt terecht als u tijdelijk niet meer zelfstandig thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, operatie of medische behandeling. Op de website vindt u meer informatie over revalideren, Waelwick, faciliteiten en omgeving. En krijgt u antwoord op veelgestelde vragen over uw kamer, bezoek, eten en drinken, huisregels, was, geldzaken, televisie, algemene voorwaarden en meer.



## Heeft u vragen?

U bereikt onze klantenservice via **0487 599 666** op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur. Of per e-mail [klantenservice@zmw.nl](mailto:klantenservice@zmw.nl)

