

De zMW-huisregels

Vriendelijk en respectvol? Ja, graag!



Zorggroep Maas & Waal
Postbus 98
6658 ZH Beneden-Leeuwen

0487 - 599 666
klantenservice@zmw.nl

De zMW-huisregels

Vriendelijk en respectvol? Ja, graag!

Waar mensen samen wonen, leven en/of werken, zorgen heldere afspraken voor een plezierige manier van omgaan met elkaar. Zorggroep Maas & Waal (zMW) vindt het belangrijk dat medewerkers, cliënten en bezoekers vriendelijk en respectvol met elkaar omgaan. Dat is vertaald in onderstaande zMW-huisregels. Deze zMW-huisregels gelden voor iedereen. Of u hier nu woont, werkt of op bezoek komt. Want een vriendelijke en respectvolle omgeving, daar bent u toch ook voor?

Ja, graag!

- Op een vriendelijke en respectvolle manier met elkaar omgaan.
- Afspraak is afspraak; doen wat je zegt en zeggen wat je doet.
- Op een open, eerlijke en positieve manier elkaar aanspreken.
- Zorgvuldig en zuinig omgaan met middelen en materialen van cliënten en organisatie.
- De noodzakelijke rust en privacy van cliënten respecteren en woonruimtes alleen met toestemming betreden.
- (Schriftelijke) toestemming vragen voor het maken van foto- en/of filmopnamen voor publicatie.
- Nooduitgangen alleen in geval van nood gebruiken. Gangen en deuren (in het bijzonder vluchtwegen en nooduitgangen) vrijhouden.
- Ingrijpen bij een onveilige situatie, en risicovolle en onveilige situaties melden.
- Bij calamiteiten de aanwijzingen van bedrijfshulpverleners, politie en brandweer opvolgen.

Nee, dank u!

- Roddelen en pesten.
- Verbaal of lichamelijk geweld, bedreiging, intimidatie, pesten, agressie, discriminatie of andere ongewenste omgangsvormen.
- Over elkaar spreken en informatie van of over cliënten of collega's 'buitenshuis' gebruiken.
- Onderscheid op basis van geloof, afkomst, seksuele voorkeur, geslacht en huidskleur.
- Ongewenst gedrag of onveilige situaties creëren voor anderen door alcohol en/of drugs.
- Op andere plekken dan de speciaal daartoe aangewezen ruimten roken.
- Persoonlijke cadeaus of geld aannemen van cliënten.

En verder

- Bij diefstal, geweld, vandalisme en ander ongeoorloofd gedrag doet zMW aangifte bij de politie.
- Bij misstanden behoudt de raad van bestuur het recht voor iemand de toegang tot het gebouw en/of het terrein te ontzeggen of de zorgovereenkomst te beëindigen.
- De Zorggroep is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, cliënten of bezoekers, die is veroorzaakt door anderen dan medewerkers van zMW.