

**JAARVERSLAG 2020
CENTRALE CLIËNTENRAAD
ZORGGROEP MAAS & WAAL**

Dit is het Jaarverslag van de Centrale cliëntenraad van zorggroep Maas & Waal over het jaar 2020. Een bijzonder jaar vanwege de Corona pandemie. Een jaar waarin heel veel anders liep dan we ons voor hadden genomen. Een jaar waarin mensen besmet raakten, helaas overleden of gelukkig weer beter werden. Een jaar waarin we creatief moesten zijn om met cliënten, contactpersonen, medewerkers, hoofden zorg, Raad van Bestuur, onze andere aanspreekpunten en elkaar in contact te komen. Een jaar waarin iedereen enorm zijn/haar best heeft gedaan om alles draaiend te houden. Een jaar waarin we ons, ondanks alle beperkingen, samen in hebben gezet om de belangen van de cliënten van zorggroep Maas & Waal zo goed mogelijk te behartigen.

Corona

Dit virus heeft iedereen, en dus ook zorggroep Maas & Waal en alle lokale en de centrale cliëntenraden, vanaf maart bezig gehouden. De gevolgen van het virus voor alle cliënten, medewerkers en andere betrokken waren (en zijn nog steeds) enorm. Cliënten en medewerkers raakten besmet. Sommigen zijn helaas overleden, anderen werden gelukkig weer beter. Wanneer de coronamaatregelen het toestonden, zijn de overledenen herdacht in de verschillende herdenkingsbijeenkomsten die door de cliëntenraden, samen met Bureau Welzijn, zijn georganiseerd.

In het begin van de pandemie vonden er geen vergaderingen van lokale raden plaats. Wel hadden voorzitters telefonisch contact met de hoofden zorg om zo geïnformeerd te blijven. Na de eerste lock down zijn de vergaderingen weer opgepakt, telefonisch, live op een externe locatie en soms ook op locatie. In de tweede golf werd er telefonisch of via beeldbellen vergaderd. Een afvaardiging van de CCR heeft geregeld een bijpraat overleg met de RvB gehad. In dit overleg werd de stand van zaken op de locaties besproken, overleg gevoerd over te nemen maatregelen en werden ervaringen over en weer uitgewisseld. Het vastgestelde verslag werd naar de CCR-leden gestuurd die het weer deelden in hun lokale cliëntenraad. Daarnaast ontvingen alle cliëntenraadsleden de digitale Update die eerst dagelijks en daarna 2-wekelijks door de Zorggroep naar medewerkers wordt gestuurd. Ook de correspondentie met bewoners en contactpersonen ontvangen de raden digitaal.

De CCR heeft zich hard gemaakt voor directe communicatie door de Zorggroep met de cliënten, informatievoorziening aan extramurale cliënten en hun contactpersonen en verruiming van de bezoekmogelijkheden van familie aan cliënten in de stervensfase.

Waar heeft de CCR zich in 2020 verder mee bezig gehouden:

- In 2020 is naar een nieuwe medezeggenschapsregeling op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) toegewerkt.

In februari heeft de CCR samen met een adviseur van LOC een avond belegd waarin gewerkt is aan de visie op medezeggenschap van cliënten bij de Zorggroep. Kwaliteit van leven, kwaliteit van welzijn en kwaliteit van zorg zijn de uitgangspunten voor de CCR. Daarbij wil de CCR dat de cliëntenraden zichtbaar zijn en een gelijkwaardige gesprekspartner zijn op alle niveaus van de organisatie. Een vervolg op deze bijeenkomst zou in maart plaatsvinden. Vanwege corona is dat een half jaar later geworden. In september is door de Raad van Bestuur en de CCR een eerste concept medezeggenschapsregeling besproken, die gebaseerd is op de modellen van ActiZ en LOC. Dit concept is verder verfijnd en vervolgens in de lokale cliëntenraden besproken. Aanvullingen zijn verwerkt en in februari-maart van 2021 wordt ondertekening van de nieuwe regeling verwacht. Alle cliëntenraden van de Zorggroep, de Raad van Bestuur, bestuurssecretaris en ondersteuners hebben in gezamenlijkheid constructief aan de totstandkoming van deze regeling gewerkt.

- Meerjarenbeleidsplan zMW 2020-2023: In de laatste CCR-vergadering van 2020 is het bijgewerkte Plan tegelijk met het Kwaliteitsplan voor 2021 besproken. In 2021 zal een aantal onderwerpen uit het Meerjarenbeleidsplan gekozen worden dat de CCR intensief zal volgen.
- Implementatie van de Wet zorg & dwang (Wzd): in januari heeft in de CCR-vergadering een presentatie plaatsgevonden over deze wet door de manager van de behandeldienst en een beleidsmedewerker Kwaliteit. Over het beleidsplan onvrijwillige zorg en de benoeming van Wzd functionarissen is door de CCR geadviseerd.
- In 2020 heeft het tweejaarlijkse CQ Index onderzoek plaatsgevonden. De coronasituatie zorgde er echter voor dat sommige onderdelen geen betrouwbaar onderzoeksresultaat opleverden. Deze onderdelen zijn in het najaar opnieuw uitgevoerd. De rapportages zijn besproken in de CCR.
- Samen met de OR is een bijdrage geleverd aan het Kwaliteitsverslag 2019.
- Vanwege corona is de CCR dit jaar niet aangesloten bij een OR vergadering.
- Een CCR-lid is lid van de Zorggroep-brede menucommissie. De commissie vergadert normaal gesproken steeds op een andere locatie. Aan de vergadering neemt telkens een vertegenwoordiger van de cliëntenraad van de (vergader-) locatie deel. Op deze manier kunnen wensen en behoeften van bewoners over het menu aan het juiste adres geuit worden. In het verslagjaar zijn verschillende vergaderingen niet door gegaan vanwege de coronasituatie, soms is telefonisch vergaderd. Wel is lokaal aandacht besteed aan de menuvoorziening voor de cliënten, zeker nu vanaf maart niet meer in de restaurants gegeten kon worden. In de loop van 2020 zijn weer mogelijkheden tot samen eten ontstaan door in cohort, om de beurt in het restaurant te gaan eten. Daarnaast is extra aandacht besteed aan het Kerstdiner

Uitgebrachte adviezen en instemmingen:

Over de volgende onderwerpen heeft de Centrale cliëntenraad in 2020 advies- of instemmingsaanvragen ontvangen en advies uitgebracht of mee ingestemd:

- Jaardocument zorggroep Maas & Waal 2019
- Kwaliteitsverslag 2019
- Aanstelling Wzd functionarissen
- Beleidsplan onvrijwillige zorg
- Clienttevredenheidsonderzoek 2020

- Verschillende Corona-bezoekregelingen
- Rookbeleid
- MIC procedure
- Begroting zorggroep Maas & Waal 2021
- Kwaliteitsplan 2021 en aangepast Meerjarenbeleidsplan 2020-2023

Leden van de lokale en/of centrale cliëntenraad of de ondersteuners hebben de volgende bijeenkomsten bezocht of bijgedragen aan:

- Het voorjaarsoverleg waarin het Kwaliteitsplan is besproken met de Raad van Bestuur en het Zorgkantoor; het zorginkoop overleg met Raad van Bestuur en het Zorgkantoor.
- Deelname aan de Reflectiegroep van 'Doen wat nodig is!'.
- Het online congres voor cliëntenraden georganiseerd door Waardigheid & Trots op 1 december.

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Zorggroep Maas & Waal is via het LOC aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

CCR, leden en vergaderingen

In 2020 hebben in de Centrale cliëntenraad (CCR) de volgende personen zitting gehad:

- Mevrouw E. Bruisten, mevrouw R. Nijse en de heer W. de Waal namens Alde Steeg te Beuningen,
- De heer H. Timmer en de heer H. Vissers namens De Kasteelhof te Druten,
- Mevrouw M. van Leeuwen en mevrouw M. de Rooter-Coppes namens St. Elisabeth te Beneden-Leeuwen,
- De heer J. van Sonsbeek, onafhankelijk lid en voorzitter.
- Mevrouw R. Nijse heeft vanaf september 2020 Waelwick in Ewijk vertegenwoordigd.

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de heer van Sonsbeek (voorzitter), de heer W. de Waal (vicevoorzitter) en mevrouw van Leeuwen (secretaris en penningmeester). Alle leden van de CCR –en ook van de lokale cliëntenraden– zijn vrijwilligers en ontvangen geen financiële vergoeding voor hun lidmaatschap, alleen een onkostenvergoeding.

Aanspreekpunt voor de Centrale cliëntenraad binnen de Raad van Bestuur (RvB) is sinds 1 januari 2020 mevrouw S. Ermers. Binnen de Raad van Toezicht is de heer T. Rebholz het aanspreekpunt van de CCR.

De vergaderfrequentie van de CCR ligt op ongeveer een keer per 6 weken. De vergaderingen vinden normaal gesproken bij toerbeurt plaats op de verschillende locaties. Om de andere vergadering is de RvB bij de vergadering aanwezig (overlegvergadering). De vertegenwoordiger binnen de Raad van Toezicht, de heer Rebholz heeft twee vergaderingen bijgewoond.

In 2020 heeft de Centrale cliëntenraad 9 maal vergaderd, live dan wel telefonisch. Daarnaast heeft nog een aantal 'bijpraat overleggen' plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de CCR, de Raad van Bestuur en de

bestuurssecretaris over de stand van zaken en ontwikkelingen rondom corona bij de Zorggroep.

Ondersteuning cliëntenraden, personeel en financieel

De vier lokale cliëntenraden hebben elk een eigen ondersteuner die administratief ondersteunt bij voorbereiding, planning en verslaglegging en uitvoering van vergaderingen. De ondersteuners zijn allemaal werkzaam in het betreffende verpleeghuis of zorgcentrum, wat borg staat voor een goede interne communicatie met het hoofd Zorg of (de vertegenwoordiger van) de afdelingshoofden en de bewoners.

De vergaderfrequentie van de diverse lokale raden ligt gemiddeld rond de eens per 6 weken.

De Centrale cliëntenraad wordt gemiddeld twaalf uur per week ondersteund door een ondersteuner die in dienst is van de Zorggroep. Deze ondersteuning is administratief en inhoudelijk. De voorzitter van de Centrale cliëntenraad en de ondersteuner bereiden samen de vergadering van de Centrale cliëntenraad voor. Ter voorbereiding van de overlegvergadering vindt een werkoverleg plaats tussen de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris en de voorzitter en de ondersteuner van de Centrale cliëntenraad. De ondersteuner woont zoveel mogelijk de vergaderingen van de lokale cliëntenraden bij en diverse bijeenkomsten van de LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) en NCZ (Netwerk Cliëntenraden in de Zorg).

Jaarlijks dient de Centrale cliëntenraad mede namens de lokale cliëntenraden een begroting in bij de Raad van Bestuur. Op deze begroting staan posten als het lidmaatschap van het LOC, reiskosten, representatie, scholing en jaarvergaderingen van de lokale raden.

* * *

Maart 2021